

# 產品售後服務保固內容

## 【產品保固】

1. 保固期間以自顧客購買日為計算起點，為期一年的保固期限。
2. 產品一年保固辦法：
  - 一年提供免費保固服務。
3. 為確保客戶權益，購買時必須請經銷商蓋店章以資證明。產品在保固期內有需要維修服務時，煩請提出保固卡，遺失保固卡或塗改恕不另外補發並等同保固期限到期，因此請務必妥善保管保固卡。

## 【保固除外條款】

產品於保證期限，若屬下列情況者，則不在保固範圍內，消費者需負擔全部維修費用：

1. 型號不清楚，或被更改、或被撕毀、或未經由本公司授權人員拆卸或維修者。
2. 未按使用手冊或說明書規定或操作不當。
3. 摔壞、受潮、浸水、異物侵入、遺失零元件而損壞者。
4. 因人為、天災或不可抗拒之外力而造成損壞者。
5. 故障送修未妥善包裝，導致運送過程損壞者。

## 【新品更換判定標準】

1. 無法開啟或旋鈕功能無效。
2. 到貨時機器外觀受損。
3. 包裝與內容不符。

## 【售後服務】

如您有產品使用上的問題，請電洽：02-2995-9258

## 【產品維修】

1. 新品不良：即購買7日內產品發生故障情況，請洽原購買經銷商處理。
2. 一般維修：請透過客服專線，告知購買機型及產品不良狀況。(本商品無提供收送服務)
3. 如需將產品送回，請將產品裝回原購買時所使用的包裝，或是相同大小之紙箱，內含緩衝材，即保麗龍寄回。

客戶姓名		銷售經銷商店章
公司		
通訊地址	□□□	
連絡電話	( )	Ext:
行動電話		
電子信箱		
機器型號		
機器序號		
購買日期	年 月 日	

## 售後服務公司

台灣總代理 匯聚科技有限公司  
241 新北市三重區重新路五段 646 號四樓之三  
Email : shop@quoview.com  
電話: 02-2995-9258  
傳真: 02-2995-9259  
網址: www.quoview.com.tw



## 感謝您選擇購買使用 DOHM 除噪助眠機！

1

電源線插入插座

2

啟動

3

主機發出自然聲響

請花幾分鐘時間閱讀此重要信息。它會告訴你如何操作除噪助眠機，也將幫助你安全地使用它。

Dohm 可幫助您阻絕令人不安的噪音干擾，使您可以安心的深層入眠、放鬆和集中精神。而且在吵雜的環境中可以創造一個寧靜、愉悅的氣氛，相當安靜，並在需要保密或隱私的情況下，提供了一個白色聲音屏障，相當有幫助。

MARPAC自1962年以來，幫助許多人們深層的入眠、放鬆和集中精神，受到數千萬的民眾愛戴，其極具代表性的產品就是 Dohm 。

### 使用 DOHM 除噪助眠機

當你需要阻擋噪音或創造自己的聲音環境，只需扳動 Dohm 上的開關，並維持在啟動狀態，在整個夜晚將不受干擾安心的深層入眠。當然，不要擔心，它不會使用太多的電！

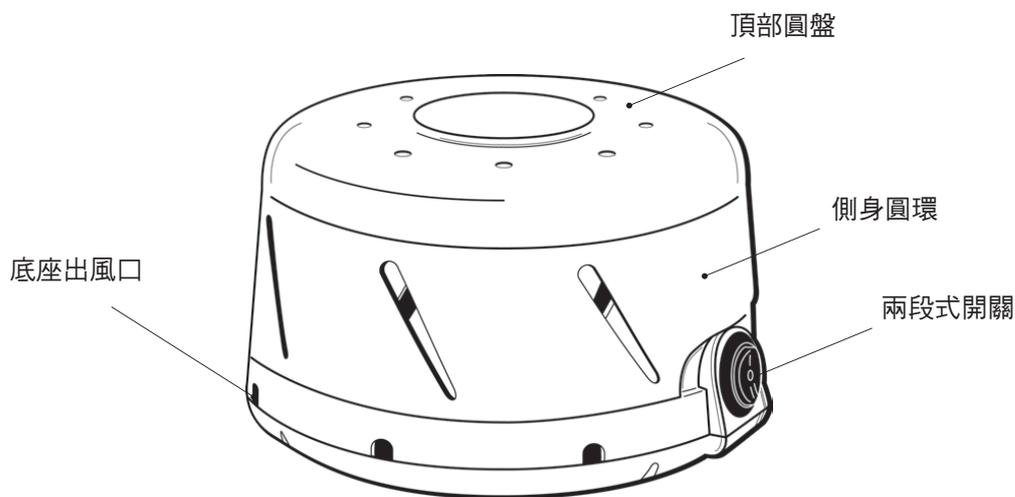
最佳使用方式，是將 Dohm 與您離一段距離放置，讓它產生的聲音能夠充滿整個房間是最有效的方式。

這可能需要一些時段來適應，習慣 Dohm 的聲音調節。

每日或夜間使用，約2-5天左右就能夠適應，甚至不知不覺您會忽略它正在運作。

### 您的DOHM的音頻和音量調整

Dohm 頂部的圓盤，可以調整開啟三至八個孔，在主機側邊有寬至窄的長條型簾空造型。這是控制空氣流量的設置，透過旋轉頂部和側邊可以控制 Dohm 的空氣流通音量，可依個人喜好、空間等調整出適當且舒適的聲音。



### 注意！

Dohm 的底座出風口請保持暢通，不可有阻塞物擋住出風口，這可能會嚴重損害你的 Dohm 。

